

SPRAWOZDANIE

z kontroli przeprowadzonej w dniu **10 stycznia 2022r.** w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Szpitalnej 2 w Pelplinie przez SSR Dorotę Klukowską na podstawie art. 43 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. z dnia 26 marca 2020r. Dz.U. z 2020r. poz. 685) w obecności dyrektora Emilii Rzenieckiej.

Przeprowadzona kontrola była kontrolą stałą za rok 2021.

Dom Pomocy Społecznej w Pelplinie jest prawidłowo oznakowany.

Przedmiotem kontroli była legalność przyjęcia i przebywania w Domu Pomocy Społecznej w Pelplinie osób z zaburzeniami psychicznymi, przestrzegania ich praw oraz kontrola warunków, w jakich one tam przebywają.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie analizy części z akt osobowych i medycznych, rozmowy z Dyrektorem, rozmów z pracownikami i mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej w Pelplinie oraz osobistej wizytacji części pomieszczeń.

Poprzednią kontrolę przeprowadzono w dniu 12 stycznia 2021r. – z uwagi na Covid – 19 - w oparciu o dokumenty nadesłane przez pracowników Domu Pomocy Społecznej, osobiście sędzia przeprowadzała poprzednio kontrolę w dniu 7 stycznia 2020r.

Podczas ostatnich dwóch kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych.

1. Organizacja

„Dom Pomocy Społecznej w Pelplinie” z siedzibą w Pelplinie przy ul. Szpitalnej 2 działa na podstawie decyzji Wojewody Pomorskiego nr 25/2006 z dnia 29 listopada 2006r., mocą której udzielono Powiatowi Tczewskiemu zezwolenia na prowadzenie domu dla osób niepełnosprawnych fizycznie oraz dla osób przewlekle somatycznie chorych na czas nieokreślony. Decyzją z dnia 5 stycznia 2018r. Wojewoda Pomorski orzekł o zmianie ww. decyzji w zakresie ilości miejsc dla mieszkańców. Obecnie DPS w Pelplinie posiada 156 miejsc, w tym 61 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych i 95 miejsc dla osób niepełnosprawnych fizycznie.

2. Zatrudnienie

Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Pelplinie od dnia 1 lutego 2018r. jest Emilia Rzeniecka.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. w DPS w Pelplinie zatrudnione były 92 osoby, w tym: dyrektor, kierownik zespołu pielęgniarek, kierownik działu, 5 pielęgniarek, 37 opiekunów, 13 pokojowych, 2 rehabilitantów, 3 terapeutów, 3 pracowników socjalnych, szef kuchni, 7 kucharzy, 2 pomoce kuchenne, 2 praczki, 4 robotników gospodarczych, magazynier – intendent, kapelan na ½ etatu, psycholog na 1/4 etatu i 7 pracowników administracji.

W roku 2021 w DPS było 15 wolontariuszy (klerycy, młodzież i osoba dorosła), nikt nie odbywał stażu. Pracownicy DPS brali udział w 16 szkoleniach.

3. Kontrole innych organów

W okresie objętym kontrolą, w roku 2021, w DPS w Pelplinie przeprowadzane były kontrole innych uprawnionych organów:

1. od 30.08 do 15.10.2021r. Kontrola inspektora Starostwa Powiatowego w Tczewie odnośnie gospodarki finansowej 2020r. (bez uwag);
2. w dniu 6.09.2021r. kontrola PCPR w Tczewie w zakresie: sposobów zakupów dla mieszkańców DPS ze środków powierzonych oraz w zakresie sprawowania opieki nad mieszkańcami (bez uwag);
3. w dniu 27.09.2021r. kontrola sanitarna PSSE w Tczewie, pobrano próbki do badania, (zalecono - w celu poprawy żywienia pacjentów, w planowaniu diety ogólnej uwzględnienie wskazówek m.in. odnośnie ograniczenia spożycia soli poprzez zwiększoną podaż ziół, zwiększenia częstotliwości podawania kasz do obiadów, ujednoczenia kalorycznego przekąsek podawanych na II śniadanie), we wskazanym terminie – do 15.11.2021r. – ustosunkowano się do powyższych wskazówek Państwowego Inspektora Sanitarnego, wprowadzono zmiany.

Mieszkańcy

Na dzień 31 grudnia 2021r. w Domu Pomocy Społecznej w Pelplinie przebywały 154 osoby. Spośród mieszkańców: 26 to osoby leżące, 29 porusza się o kuli lub przy chodziku, 47 porusza się na wózkach, tylko 52 mieszkańców porusza się samodzielnie.

W roku 2021 przybyło 31 mieszkańców, 26 osób zmarło (w tym 2 całkowicie ubezwłasnowolnione), 3 osoby zostały przeniesione do innych placówek (nieubezwłasnowolnione), a 1 osoba (nieubezwłasnowolniona) została wypisana do Aresztu Śledczego w Starogardzie Gdańskim. Pracownicy socjalni mają świadomość, że do przeniesienia osoby ubezwłasnowolnionej do innego DPS stosuje się przepisy dotyczące przyjęcia do DPS i konieczne jest orzeczenie sądu, podobnie jak w przypadku zniesienia obowiązku przebywania w DPS osób przyjętych bez orzeczenia sądu, znają procedury związane z art. 41 i art. 46 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

W bieżącym roku 3 osoby zostały umieszczone w DPS w Pelplinie bez swej zgody - na podstawie orzeczenia sądowego. Odnośnie 2 osób są to prawomocne postanowienia sądów, odnośnie 1 osoby wydano orzeczenie w trybie zabezpieczenia (postanowienie wydano dnia 22.11.2021r. – mieszkańca przyjęto w dniu 10.12.2021r.). Wskazać należy, że każda z tych trzech osób, po przybyciu do DPS, wyraziła zgodę na pobyt w DPS w Pelplinie.

W chwili obecnej w DPS przebywa 20 osób przyjętych na mocy postanowień sądów rejonowych.

Na dzień 31 grudnia 2021r. w Domu Pomocy Społecznej w Pelplinie przebywa 9 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie oraz 3 osoby ubezwłasnowolnione częściowo. Wobec 6 mieszkańców toczą się postępowania o ich ubezwłasnowolnienie. Jedna z osób ubezwłasnowolnionych całkowicie nie ma ustanowionego opiekuna prawnego (sprawa sądowa jest w toku). Funkcję opiekuna prawnego pełnią członkowie rodzin lub

osoby obce, w jednym przypadku jest to pracownik DPS. Osoby ubezwłasnowolnione częściowo mają ustanowionych kuratorów (funkcję tą pełni 2 pracowników DPS oraz 1 osoba obca spoza DPS).

W 2021r. 5 osób przebywało w szpitalu psychiatrycznym: 1 osoba ubezwłasnowolniona (za zgodą jej opiekuna prawnego), 3 osoby na mocy orzeczenia SR w Starogardzie Gd. oraz 3 osoby nieubezwłasnowolnione za swoją zgodą. W chwili obecnej 1 mieszkaniec przebywa w szpitalu. W roku 2021 żaden z mieszkańców nie przebywał na stacjonarnym leczeniu odwykowym.

4. Finanse

Każdy z mieszkańców ma swoje źródło utrzymania, w postaci renty, emerytury, bądź zasiłku. Z dochodów mieszkańców na koszt pobytu w DPS potrącane jest 70%, a pozostałe 30% otrzymują mieszkańcy do rąk własnych, bądź na konto depozytowe w zależności od woli mieszkańca mającego pełną zdolność do czynności prawnych. Za osoby całkowicie ubezwłasnowolnione dochody pobierają ich opiekunowie bądź za ich zgodą środki finansowe umieszczane są na koncie depozytowym mieszkańca. Osoby ubezwłasnowolnione całkowicie posiadające środki mają rachunki bankowe założone przez opiekunów prawnych.

Podczas pandemii wprowadzono możliwość dokonywania zakupów dla mieszkańców przez pracowników DPS – każdy z mieszkańców, który korzysta z tej możliwości ma założony osobny zeszyt, gdzie pracownik wkleja paragony za zakupy, dostarczenie produktów potwierdza pracownik socjalny, żywność mieszkańców przechowywana jest w szafkach, lodówkach – jest odpowiednio oznakowana (podpisana).

5. Dokumentacja

Dokumentacja prowadzona jest przejrzysto i rzetelnie.

Przejrano akta osobowe kilku mieszkańców nowo-przyjętych, w tym mieszkańców umieszczonego w DPS bez swej zgody - na mocy orzeczenia sądu.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty, przede wszystkim oświadczenia o wyrażeniu zgody na pobyt i umieszczenie w domu pomocy społecznej, konieczne orzeczenia sądu o przyjęciu/umieszczeniu w domu pomocy społecznej bez zgody podopiecznego. W aktach tych znajdowały się również oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (motyw 42RODO). Nadto decyzje o ustaleniu opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, oświadczenia o wyrażeniu zgody na ponoszenie opłaty i na potrącanie 70% dochodów na poczet opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, decyzje o skierowaniu i umieszczeniu w domu pomocy społecznej, rodzinne wywiady środowiskowe, upoważnienia do odbioru przesyłek pocztowych, oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem organizacyjnym domu pomocy społecznej, i o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także zgoda osoby zainteresowanej na wykorzystanie przez DPS wizerunku podopiecznego w zakresie działalności domu. W aktach znajdują się również orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, opinie dotyczące sprawności psychofizycznej, w niektórych aktach zaświadczenia psychiatryczne i psychologiczne oraz oświadczenia o przechowywaniu dowodów osobistych. Zdarza się,

że pod niektórymi dokumentami zamiast podpisu mieszkańca znajduje się odcisk jego kciuka i podpis osoby – pracownika DPS, w obecności której odcisk złożono, według oświadczenia osób obecnych podczas kontroli stan fizyczny niektórych z mieszkańców uniemożliwia/uniemożliwiało w danym momencie złożenia podpisu, mimo że są to osoby nieubezpieczone mogące same podejmować decyzje w swoich sprawach.

Zarządzeniem Nr 9A/21 z dnia 1.09.2021r. w sprawie aktualizacji zespołów terapeutyczno – opiekuńczych, koordynatorów, zasad wyboru i zmiany pracownika pierwszego kontaktu i jego zadań oraz warunków powstania indywidualnych planów wsparcia mieszkańca w DPS w Pelplinie, Dyrektor powołała zespoły terapeutyczno – opiekuńcze: dla osób niepełnosprawnych fizycznie oraz dla osób przewlekle somatycznie chorych. Do zespołów należą pracownicy DPS w Pelplinie. W załącznikach określono m.in. wykaz członków tych zespołów aktualizowany co najmniej raz w miesiącu, nie rzadziej niż raz na kwartał oraz regulamin pracy zespołów terapeutyczno – opiekuńczych, zasady wyboru i zmiany pracownika pierwszego kontaktu oraz jego zadania, zadania koordynatora (m.in. zwoływanie nie rzadziej niż raz na kwartał i prowadzenie posiedzeń zespołu), zadania członków zespołu (m.in. pomoc w rozwiązywaniu problemów zgłaszanych przez pracowników pierwszego kontaktu i podejmowanie wspólnych działań w celu prawidłowego realizowania planów wsparcia dla mieszkańców). Każdy mieszkaniec ma prawo do zmiany pracownika pierwszego kontaktu. Indywidualny Plan Wsparcia powinien być przygotowany przez pracownika pierwszego kontaktu w terminie 6 miesięcy od dnia przyjęcia mieszkańca do DPS i nie rzadziej niż raz na kwartał rzetelnie wypełniany.

Prowadzone są teczki z indywidualnymi planami wsparcia mieszkańca, zawierają one dodatkowe informacje o mieszkańcu dotyczące odżywiania, higieny osobistej, ubierania, poruszania się, komunikowania, nadto w aktach znajdują się aktualizowane na bieżąco dokumenty w postaci rozpoznania i realizacji potrzeb zawierające: informacje odnośnie obserwacji bieżącej rozpoznania potrzeb, określenia problemów, wskazania celów działania wraz z elementem czasu, planowanych działań, realizacji, oceny wyników działania. Dokumenty te podpisane są przez pracownika pierwszego kontaktu, część z mieszkańców podpisała oświadczenia o akceptacji indywidualnego planu wsparcia, część natomiast nie jest w stanie złożyć takiego podpisu z uwagi na stan zdrowia, niektórzy składają w obecności pracownika potwierdzającego ten fakt swoim podpisem – odcisk kciuka, niektórzy z mieszkańców sprzeciwiali się aktywizacji i nie chcieli podpisać tych dokumentów ani uczestniczyć w planowanych działaniach. W chwili obecnej wszyscy mieszkańcy wyrazili zgodę na objęcie ich indywidualnymi planami wsparcia. Zespoły starają się odpowiednio zaktywizować, uspokoić bądź kontrolować podopiecznych w zależności od ich stanu psychofizycznego. Podejście pracowników pierwszego kontaktu jest bardzo indywidualne i bierze pod uwagę ewentualne zmiany w zachowaniu podopiecznych. Odbywają się też spotkania zespołów terapeutyczno – opiekuńczych, ze spotkań sporządzane są protokoły.

W teczkach znajdują się także informacje – podpisane przez mieszkańców - o tymczasowym wstrzymaniu odwiedzin ze względu na sytuację epidemiologiczną (krótkotrwała decyzja dla zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańców).

W roku 2021 mieszkańcy objęci są (byli) stałą opieką medyczną, w zależności od potrzeb, w tym opieką specjalistyczną. Przeprowadzane są (były) niezbędne badania diagnostyczne, badania laboratoryjne, w razie zaleceń lekarskich. Lekarz na bieżąco dokonuje (dokonywał) wpisów w historii choroby, odnośnie opisu stanu pacjenta, przypisanych leków. Do akt mieszkańców załączane są indywidualne karty zleceń lekarskich odnośnie ilości i rodzaju przyjmowanych aktualnie leków z podpisami lekarza zlecającego, wyniki badań lekarskich, a także karty leczenia szpitalnych. Mieszkańcy badani są zawsze przy przyjęciu do DPS (przez lekarza ogólnego i o ile jest taka konieczność przez lekarza psychiatrę) i następnie w zależności od stanu zdrowia i potrzeb.

Dla osób objętych opieką psychiatryczną (w roku 2021 - 123 mieszkańców) prowadzi się oddzielne dodatkowe historie choroby poradni zdrowia psychicznego, gdzie lekarz dokonuje wpisów.

Wpisy lekarza psychiatry w historii choroby dokonywane są (były) regularnie, średnio co miesiąc. Jeśli stan zdrowia tego wymaga mieszkańiec przewożony jest na konsultację psychiatryczną do Starogardu Gdańskiego.

W aktach medycznych znajdują się karty pielęgnowania, w których opisano stan podopiecznego w chwili przyjęcia do DPS, w tym odnośnie tego, jak się porusza, czy pozostaje w kontakcie słownym, jego orientacji w miejscu, czasie, stanu psychicznego (spokojny, obojętny, pobudzony, agresywny, zamknięty, niepewny), odżywiania, wydalania, orientacji o stanie własnego zdrowia itp.

Odnośnie obowiązku okresowego badania stanu zdrowia psychicznego osób, które wskutek choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego zostały przyjęte do domu pomocy społecznej (osoby ubezwłasnowolnione oraz umieszczone w DPS na mocy orzeczeń sądu) - w zakresie uzasadniającym ich pobyt w domu pomocy społecznej nie rzadziej niż co 6 miesięcy stwierdzić należy, że w celu wykonania powyżej wskazanego obowiązku do historii choroby mieszkańca załączane są zaświadczenia lekarskie z okresowego badania stanu zdrowia psychicznego uzasadniającego dalszy pobyt w domu pomocy społecznej osoby w nim przebywającej, gdzie na podstawie przeprowadzonego badania stanu zdrowia psychicznego lekarz psychiatra stwierdza zasadność dalszego pobytu danego mieszkańca w domu pomocy społecznej. Zaświadczenia te spełniają wymóg określony w art. 38 ust. 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2017.882 j. t. ze zm.).

Z okazanej dokumentacji (oraz listy zbiorczej) wynika, że każdy z mieszkańców ubezwłasnowolnionych oraz przyjętych do DPS na mocy orzeczenia sądu (łącznie 29 osób) był badany przez lekarza psychiatrę w roku 2021. Przy czym 25 mieszkańców dwukrotnie w odstępach około 6 miesięcy (2 mieszkańców jednokrotnie – zmarli w roku 2021, 2 mieszkańców jednokrotnie – przyjęci do DPS we wrześniu i październiku 2021r.). W każdym przypadku lekarz psychiatra stwierdził, że dalszy pobyt tych osób w DPS w Pelplinie jest uzasadniony.

W DPS prowadzony jest raport czynności opiekuńczych, bytowych, wspierających, gdzie odnotowywane są m.in. daty zabiegów higienicznych mieszkańca (kąpiel, golenie, mycie włosów, strzyżenie), czynności w jego pokoju (zmiana pościeli)

ze wskazaniem kto wykonał dane czynności lub informacje o powodach nie wykonania ww. czynności. Prowadzone są także raporty dzienne i nocne z dyżurów pielęgniarek.

Wszyscy mieszkańcy są ubezpieczeni. Opiekę lekarską w DPS w Pelplinie zapewnia lekarz psychiatra z Poradni Zdrowia Psychicznego ze Starogardu Gdańskiego oraz Pelplińskie Centrum Zdrowia. W DPS w Pelplinie zatrudniony jest psycholog w wymiarze 1/4 etatu. Prowadzony jest segregator, w którym znajdują się raporty z poszczególnych wizyt, w których wskazuje się daty, osoby korzystające z porady, rodzaj porady, a także opinie z badań psychologicznych mieszkańców.

W aktach medycznych znajdują się wydruki z poszczególnych wizyt lekarskich, obejmujące m.in. datę wizyty, rozpoznanie, zalecenia. Na badania i konsultacje wysokospecjalistyczne mieszkańcy są dowożeni do wielu miast w Polsce. DPS dysponuje własnymi samochodami (busami) do przewożenia mieszkańców. W razie nagłych przypadków wzywane jest pogotowie ratunkowe. Pielęgniarki pracują na dyżurach w godzinach 7.00:19.00 i 19.00:7.00, więc zapewniają mieszkańcom opiekę przez całą dobę.

Leki rozdzielane są stosownie do zaleceń lekarza psychiatry oraz lekarzy specjalistów. W gabinecie znajdują się aktualne karty leków mieszkańców oraz leki, które rozdzielane są do pojemników przez pielęgniarki.

Odnośnie zabiegów medycznych stwarzających podwyższone ryzyko stwierdzić należy, że nie są one przeprowadzane na terenie DPS. Leczenie szpitalne, stomatologiczne, odbywa się poza placówką i wszelkie zgody na tego rodzaju leczenie i zabiegi pozostają w placówkach medycznych, które udzielają tych świadczeń, nie są załączane do akt znajdujących się w DPS (do akt medycznych załączane są jedynie karty wypisu z leczenia szpitalnego). W roku 2021r. 3 mieszkańców nieubezpieczonych, za swoją zgodą, poddało się zabiegom operacyjnym (amputacje lub usunięcie narządów).

6. Warunki bytowe

Dom Pomocy Społecznej w Pelplinie dysponuje trzema budynkami:

- budynkiem głównym, który posiada wydzieloną część administracyjną dla pracowników oraz część mieszkalną (1 pokój 4-osobowy, 9 pokoi 3-osobowych, 37 pokoi 2-osobowych, 7 pokoi 1-osobowych),
- pawilonem I – mieści 16 pokoi 2-osobowych, i 1 pokój 3-osobowy,
- pawilonem II – mieści 5 pokoi: 1 pokój 1-osobowy, 3 pokoje 2-osobowe i 1 pokój 3-osobowy.

Pokoje urządzone są estetycznie, przytulnie. Każdy mieszkaniec ma prawo do urządzenia swojego pokoju zgodnie ze swoim życzeniem. Przy łóżkach znajdują się stoliki nocne. W pokojach znajdują się inne niezbędne meble, w dobrym stanie. Wszędzie jest czysto i schludnie. W pawilonach przy każdym pokoju znajduje się łazienka z toaletą dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W budynku głównym przy części pokoi znajdują się łazienki z toaletami, pozostali mieszkańcy mogą korzystać z łazienek z toaletami znajdujących się w pobliżu swoich pokoi w wystarczającej ilości.

DPS zapewnia mieszkańcom pościel, ręczniki, w miarę potrzeby również odzież i bieliznę. Telewizory znajdują w pokojach i świetlicach. We wszystkich pokojach znajduje się system przyzywowo - alarmowy.

Wszystkie pokoje mają rolety w oknach. Niektóre okna wyposażone są w moskitiery.

Mieszkańcy mają dostęp do pomieszczeń kuchennych, gdzie mogą przechowywać własną żywność, przygotować sobie ciepłe napoje oraz spożyć posiłki przez całą dobę.

W każdym budynku są tablice informacyjne, gdzie wywieszany jest jadłospis, harmonogram zajęć terapeutycznych, rehabilitacyjnych, oferty zajęć, informacje o imprezach, planowanych wydarzeniach w DPS oraz kontakt do instytucji typu PCPR.

W roku 2021 wyremontowano pomieszczenia fizykoterapii oraz łazienkę i pokój w budynku głównym, kompleksowo odremontowano 8 pokoi mieszkańców na I piętrze, wymieniono uszkodzone okna, zakupiono nowe meble i rolety, odmalowano 4 pokoje, zakupiono sprzęt rehabilitacyjny (podnośniki sufitowe).

Mieszkańcy otrzymują 4 posiłki dziennie, kolacja wydawana jest między godziną 17.00 a 18.00, przy czym osoby, które przebywają na dietach leczniczych lub mają stosowne zalecenia lekarskie otrzymują 5 posiłków. Podopieczni spożywają posiłki w jadalniach lub w pokojach. Mieszkańcy na bieżąco mają dostęp do napojów. Chorzy na cukrzycę otrzymują posiłki przy uwzględnieniu diety cukrzycowej.

Przy budynkach znajduje się park z ogrodem, gdzie znajdują się także altany wykorzystywane do spotkań mieszkańców z osobami odwiedzającymi.

Dyrektor DPS dokłada wszelkich starań, by park oraz pawilony i budynek główny pozbawione były jakichkolwiek barier architektonicznych. W parku są ścieżki dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach.

Dom dysponuje własną pralnią na potrzeby mieszkańców. Każdy mieszkaniec ma indywidualny pojemnik na brudną odzież. Dom dysponuje wystarczającymi zapasami odzieży i wyposaża w nią potrzebujących jej mieszkańców. Obuwie kupowane jest na bieżąco. Odzież mieszkańców znajduje się w szafach w ich pokojach.

7. Świadczenia rehabilitacyjne i wspomagające

Na terenie DPS działają zespoły terapeutyczno – opiekuńcze, opisane powyżej.

W roku 2021 wznowiono zajęcia i spotkania mieszkańców w pracowni terapeutycznej, gdzie podczas kontroli 2 mieszkanki DPS (matka i córka) świętowały swoje urodziny. Kilku mieszkańców korzystało z komputerów. Odbywały się zajęcia rehabilitacyjne dla mieszkańców zgodnie z zaleceniami lekarskimi oraz dostosowane do możliwości i stanu sprawności mieszkańca.

Jeśli było to tylko możliwe i bezpieczne, na terenie DPS organizowane były w roku 2021 imprezy okolicznościowe, odbywały się też wyjścia i wycieczki dla mieszkańców.

Na terenie Domu znajduje się kaplica. Jest przystosowana także dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Msze odbywają się co do zasady codziennie, są one transmitowane i mieszkańcy mają do nich dostęp w swoich pokojach. Stwierdzono jedną

osobę wyznającą inną wiarę aniżeli rzymskokatolicka (osoba ta złożyła do swych akt oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przetaczanie i pobieranie jej krwi).

Z uwagi na Covid-19 wprowadzono ograniczenia w zakresie możliwości samodzielnego opuszczania DPS przez mieszkańców oraz przyjmowania przez nich gości. Mieszkańcy nadal zawożeni są do lekarzy specjalistów oraz na niezbędne konsultacje lekarskie a także do sądów i innych instytucji państwowych. Nadal mieszkańcy mogą załatwiać swoje ważne sprawy życiowe w obecności opiekuna z zachowaniem reżimu sanitarnego. Dwa razy w tygodniu dokonywane są dla mieszkańców zakupy zgodnie z ich życzeniami. Mieszkańcy mogą wyjeżdżać do rodzin po wcześniejszym uzgodnieniu. Mają także prawo do odwiedzin na terenie DPS w miejscu do tego przygotowanym, odwiedziny odbywają się z zachowaniem regulaminu. Obecnie odwiedziny w Domu Pomocy Społecznej odbywają się w godzinach 10.00 - 18.00, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym co do terminu i czasu odwiedzin. Przed odwiedzeniem mieszkańca DPS odwiedzający zobowiązany jest do dezynfekcji rąk, poddania się bezdotykowemu pomiarowi temperatury ciała oraz wypełnienia ankiety o stanie zdrowia. Mieszkańca mogą odwiedzać maksymalnie 2 osoby. Odwiedziny są możliwe jedynie raz w tygodniu u każdego mieszkańca. Odwiedzający powinien być zaopatrzony w środki ochrony osobistej tj. maseczkę ochronną, rękawiczki jednorazowe. Jeżeli odwiedzający nie jest w stanie zapewnić sobie środków, zostanie w nie zaopatrzonego przez pracownika domu. W trakcie odwiedzin należy zachować bezpieczną odległość (1,5 m). Zakazano karmienia mieszkańców. Paczki, które mieszkańcy otrzymują od swoich bliskich, mają być przekazane pracownikowi w celu dezynfekcji. Zakazane jest odwiedzanie mieszkańców domu przez osoby wykazujące objawy infekcji wirusowej (katar, kaszel, grypa). Przy czym nie dostosowanie się do regulaminu i procedur odwiedzin, będzie skutkowało wprowadzeniem zakazu odwiedzin (Regulamin odwiedzin w czasie trwania pandemii Covid – 19 z dnia 19.06.2020r.).

Osobom leżącym oraz osobom w ciężkim stanie odwiedziny organizuje się w pokoju mieszkańca z zachowaniem reżimu sanitarnego. Zgodnie z Komunikatem Dyrektora DPS nr 5/2021 z dnia 16.11.2021r. w związku z dynamicznym wzrostem zachorowań Covid-19 w powiecie tczewskim oraz na terenie gminy Pelplin wszystkie wyjścia mieszkańców poza teren domu odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10.00 do 14.00, pod opieką pracownika oraz po wcześniejszym ustaleniu. Wyjścia indywidualne zostały wstrzymane od dnia 16.11.2021r. do odwołania.

Mieszkańcy korzystają z własnych telefonów komórkowych i komunikacji internetowej, mają dostęp do telefonów służbowych i laptopa celem kontaktu z bliskimi za pomocą video rozmów.

W DPS prowadzone są raporty wyjść mieszkańców i odwiedzin mieszkańców.

Pracownicy Domu pomagają mieszkańcom w załatwianiu niezbędnych dla nich spraw.

8. Przestrzeganie praw osób przebywających w Domu, skargi, stosowanie przymusu bezpośredniego

W okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021r. wobec żadnego mieszkańca DPS w Pelplinie nie zastosowano przymusu bezpośredniego.

W DPS w Pelplinie prowadzony jest rejestr zdarzeń, skarg, zażaleń i wniosków, gdzie odnotowywane są skargi i wnioski mieszkańców, nawet te sformułowane ustnie, wówczas sporządzana jest notatka z rozmowy z mieszkańcem. Na terenie DPS znajduje się także skrzynka, gdzie mieszkańcy mogą nawet anonimowo wrzucać swoje wnioski, uwagi i skargi. Kwestia podnoszona przez mieszkańca jest następnie rozpoznawana przez Dyrektora z udziałem pracowników. Sposób załatwienia skargi, wniosku również znajduje odzwierciedlenie w notatce załączanej do przedmiotowego rejestru, przeprowadzane są rozmowy z mieszkańcami w sytuacjach konfliktowych między nimi.

W 2021r. odnotowano 3 zdarzenia (skarga mieszkańca na pracę i zachowanie koordynatora – osoba ta została pozbawiona tej funkcji, przebywa na zwolnieniu lekarskim; rodzina miała zastrzeżenia do opieki nad mieszkańcem – skarga została wycofana jako bezpodstawna; opiekunka skarżyła się na zachowanie mieszkańca będącego pod wpływem alkoholu – mieszkaniec przeprosił pracownika i obiecał poprawę zachowania).

Dyrektor i pracownicy domu starają się rozwiązywać problemy mieszkańców na bieżąco. W DPS w Pelplinie działa Rada Mieszkańców, która na spotkaniach z Dyrektorem i pracownikami domu zgłasza wnioski, postulaty mieszkańców np. odnośnie zmian w jadłospisie, planowanych wycieczek, wyjazdów, rozrywek.

Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Pelplinie mają zapewnioną bardzo dobrą opiekę na terenie placówki i zapewnione bardzo dobre warunki bytowe. Widać w tym zakresie duże zaangażowanie osób bezpośrednio opiekujących się mieszkańcami, jak i dużą dbałość o zaspokojenie ich potrzeb ze strony dyrekcji i personelu. W trakcie wizyty w Domu widoczne było zadowolenie jego mieszkańców z pobytu w tym miejscu. Żaden z pytanych przez sędziego mieszkańców nie wyrażał niezadowolenia z pobytu w DPS w Pelplinie, wręcz przeciwnie chwalili warunki, opiekę i zaangażowanie Dyrektora i personelu. Jeden z mieszkańców zgłaszał sędziemu potrzebę wizyty u lekarza okulisty, sprawdzono – jest po zabiegu zaćmy, oczekuje na wizytę kontrolną, jego sytuacja jest monitorowana przez pielęgniarki. Niektórzy z mieszkańców wskazywali, że woleliby być z bliskimi, w rodzinnych domach, nie formułowali jednak konkretnych zastrzeżeń odnośnie opieki w DPS w Pelplinie. Mieszkańcy czuli się w domu swobodnie, byli otwarci, uśmiechnięci, nieliczni niechętni nawiązaniu kontaktu, rozmowy, pochłonięci własnymi sprawami. Podczas kontroli nieliczni z mieszkańców zgłaszali niezadowolenie z jakości posiłków (niektórzy chcieliby więcej posiłków typu Fast food).

Nie zawsze stan zdrowia mieszkańca umożliwiał sędziemu wizytującego nawiązanie z nim logicznego kontaktu. Dyrektor Domu oraz pracownicy znają problemy mieszkańców, mieli swobodny z nimi kontakt, mieszkańcy również bez oporów nawiązywali z nimi rozmowy, cieszyli się z odwiedzin.

Odnośnie zmian wprowadzonych ustawą o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19.07.2019 r., która weszła 04.10.2019r., w rozmowie z Dyrektorem Domu ustalono, że w roku 2021 nie stwierdzono żadnych przypadków zastosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu DPS przez mieszkańca.

9. Wnioski

Indywidualna dokumentacja medyczna stanowiąca podstawę przyjmowania i przebywania w DPS w Pelplinie osób z zaburzeniami psychicznymi prowadzona jest w sposób prawidłowy. W aktach mieszkańców znajdują się zaświadczenia lekarskie z okresowego badania stanu zdrowia psychicznego uzasadniającego dalszy pobyt w domu pomocy społecznej osoby w nim przebywającej, gdzie na podstawie przeprowadzonego badania stanu zdrowia psychicznego lekarz psychiatra stwierdził zasadność dalszego pobytu każdego z mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi w domu pomocy społecznej.

Przymus bezpośredni w ostatnim roku nie był stosowany, stąd też brak jest zapisów w dokumentach odnośnie takich działań pracowników, lekarzy wobec pensjonariuszy. Nie stwierdzono żadnych przypadków zastosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania przez mieszkańców terenu DPS na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, stąd brak takiej dokumentacji.

Należy mieć na uwadze, że sytuacja związana z rozprzestrzenianiem się wirusa Covid-19 oraz ogłoszony stan pandemii od 16 marca 2020r. wymusił ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania przez mieszkańców terenu DPS i ich odwiedzin na terenie DPS. Jest to jednak uzasadnione, obostrzenia zostały ustalone, spisane, mieszkańcy podpisali stosowne informacje o wprowadzonych obostrzeniach w tym zakresie. Zaznaczyć należy, że Dyrektor DPS w Pelplinie dołożyła wszelkich starań, by przy zachowaniu reżimu sanitarnego, nawet w tak trudnym czasie mieszkańcy mieli możliwość kontaktu i spotkań z bliskimi oraz by mogli opuszczać DPS, składać zamówienia i otrzymywać indywidualne zakupy.

Nie stwierdzono naruszeń praw osób przebywających w placówce, w tym określonych w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego, w przepisach o zakładach opieki zdrowotnej i ustawie o pomocy społecznej. Dotyczy to w szczególności godności i poczucia bezpieczeństwa, intymności, wolności poruszania się, prawa do należytego leczenia, rozporządzania w dopuszczalnym zakresie swoimi przychodami, jak również prawa do wykonywania praktyk religijnych. Pensjonariusze mogą korzystać z programów wielorakiej aktywizacji.

Dyrektor oraz pracownicy Domu doskonale orientują się w potrzebach każdego z mieszkańców, dokładają starań, by zapewnić mieszkańcom coraz lepsze warunki bytowe, zbliżone do warunków domowych, sukcesywnie przeprowadzane są prace modernizacyjne, ulepszenia, remonty pomieszczeń.

Mieszkańcy placówki w rozmowach z wizytującym sędzią w przeważającej większości wyrażają zadowolenie z jej funkcjonowania i współpracy z Dyrektorem i pracownikami Domu Pomocy Społecznej.

Współpraca z opiekunami i kuratorami osób ubezwłasnowolnionych oraz z sądem układa się bez zastrzeżeń. Opiekunowie prawni pozostają w kontakcie z podopiecznymi i pracownikami domu, wyrażają zgody na leczenie, czy zabiegi podwyższonego ryzyka u swych podopiecznych.

Rejestr zdarzeń, skarg, zażaleń i wniosków, prowadzony jest przejrzysto, odnotowywane są zdarzenia z udziałem mieszkańców, ich skargi i wnioski oraz sposób ich załatwienia, czy podjęte działania w celu ich rozpatrzenia. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

W ostatnim sprawozdaniu nie zawarto zaleceń pokontrolnych, w związku z czym nie było obecnie potrzeby dokonania oceny sposobu ich wykonania. Również obecnie nie stwierdzono potrzeby udzielania zaleceń pokontrolnych.

Dodać należy, iż 151 spośród mieszkańców DPS w Pelplinie jest zaszczepionych dwiema dawkami szczepionki przeciwko covid-19, a 3 dawkami – 114 mieszkańców.

Tczew, dnia 13 stycznia 2022r.

SSR Dorota Klukowska



